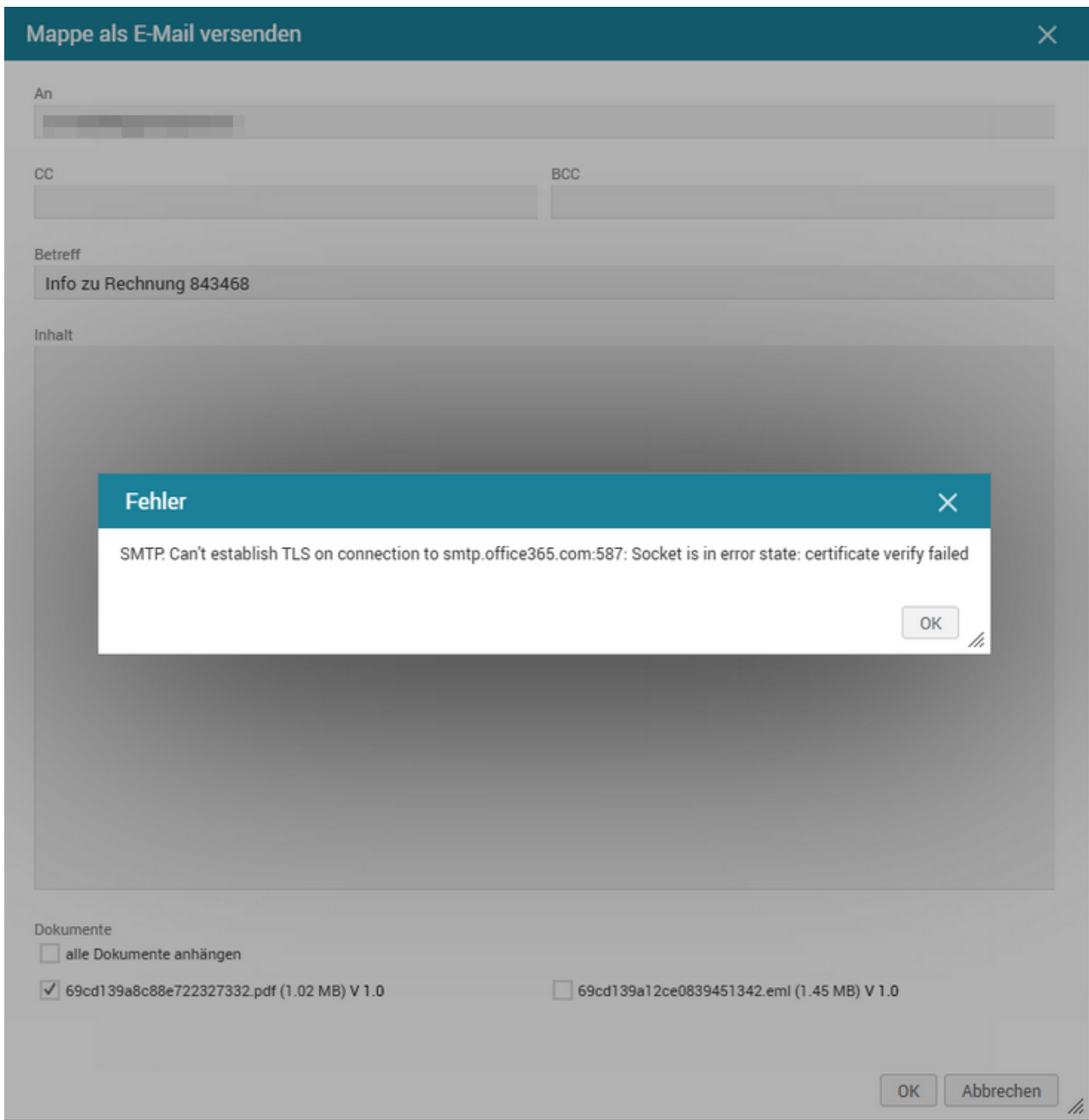


Documents: SMTP Can't establish TLS on connection to smtp.office365.com:587: Socket is in error state: certificate verify failed

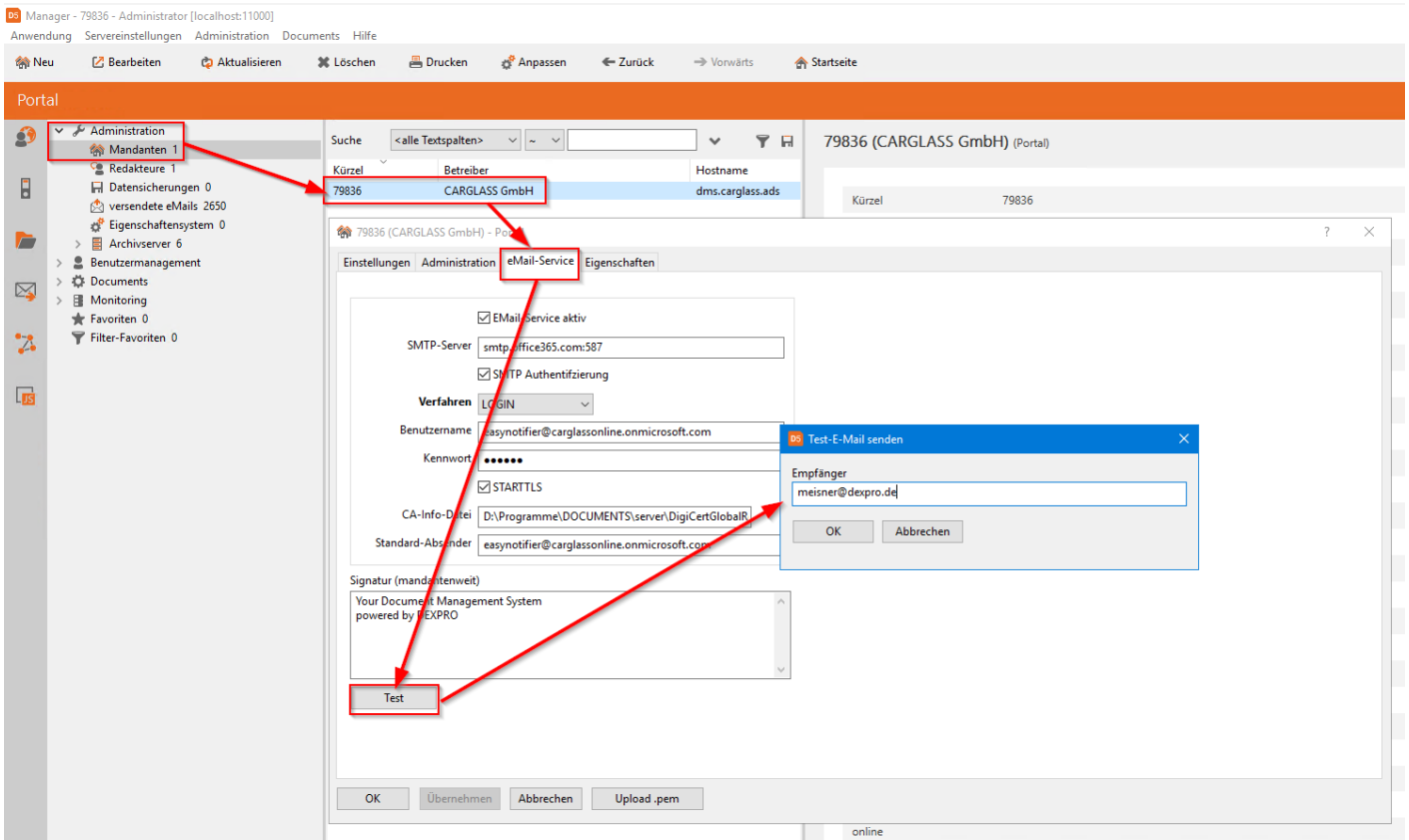
Fehlermeldung

SMTP Can't establish TLS on connection to smtp.office365.com:587: Socket is in error state: certificate verify failed

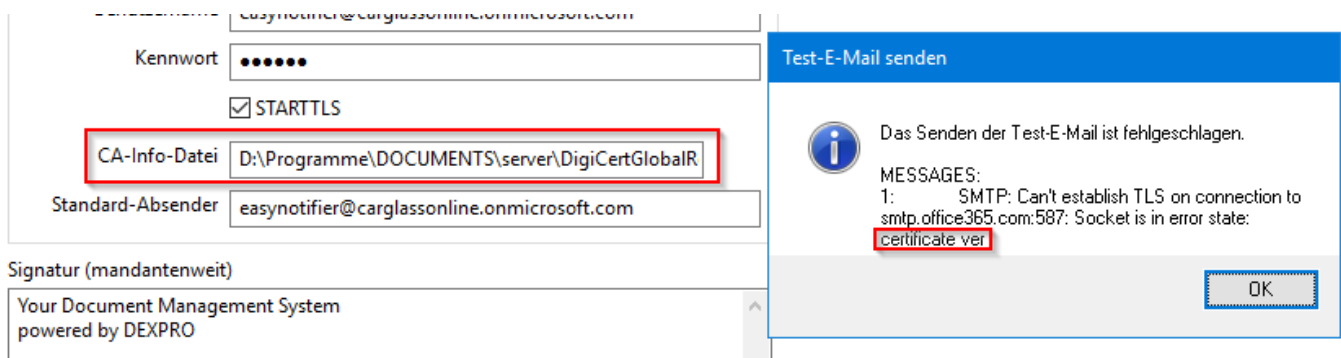


Vorgehen

Der Mailversand kann selber getestet werden:



Das Problem wird sehr wahrscheinlich wieder die CA-Info-Datei sein.
 Dasselbe Problem hatten wir schon bei CPC.



Otris hat hier eine Anleitung

<https://otris.software/documents/howto/email/o365-smpt-tls.html#besonderheiten-probleme->

Man muss in den OpenSSL-Ordner wechseln und kann dort den Befehl ausführen:

```
openssl s_client -connect smtp.office365.com:587 -starttls smtp
```


Die Mailversendung funktioniert jetzt wieder.

Quelle: [Ticket#2015316](#)

Revision #1

Created 2026-04-08 14:14:15 UTC by Victoria Bezaras

Updated 2026-04-08 14:28:11 UTC by Victoria Bezaras