Belegstatus

Die Seite **Belegstatus** (DXP eInv Document Status) zeigt den aktuellen Verarbeitungsstatus jedes Belegs, der vom eInvoice Sender aufgegriffen wurde. Jede Zeile steht für einen Beleg in der Warteschlange und spiegelt wider, an welcher Stelle der Versand-Pipeline sich dieser Beleg gerade befindet, samt eventuell aufgetretenem Fehler und dem Ziel, an das die fertige E-Rechnung gesendet wurde.

{Screenshot von Belegstatus hier einfügen}

Informationen je Eintrag

- **Status** - der aktuelle Verarbeitungsstatus des Eintrags (siehe Lebenszyklus weiter unten).
- **Verarbeitungszeitpunkt** - wann der Eintrag zuletzt verarbeitet wurde.
- **Gesendet an** - die Empfänger-E-Mail-Adresse, an die die freigegebene E-Rechnung nach abgeschlossener Übertragung gesendet wurde (ermittelt aus der übersteuernden E-Mail, der Beleg-E-Mail oder der Debitoren-/Kreditorenkarte).
- **Fehlermeldung** - der letzte für den Eintrag gemeldete Fehler. Wird ausgefüllt, wenn der Status Fehler oder Fehlgeschlagen lautet; andernfalls leer.

Status-Lebenszyklus

Ein Eintrag durchläuft die folgenden Zustände, während ihn die Pipeline verarbeitet:

- **Ausstehend (Pending)** - in der Warteschlange und wartet darauf, von der Aufgabenwarteschlange aufgegriffen zu werden.
- **In Verarbeitung (Processing)** - wird gerade von der Pipeline bearbeitet.
- **Validiert (Validated)** - die Prüfungen der Quelldaten sowie die Geschäfts- und Rechnungsmodell-Validierungen wurden bestanden.
- **Generiert (Generated)** - das E-Rechnungsartefakt (XML/PDF) wurde erzeugt.
- **Gesendet (Sent)** - die E-Rechnung wurde freigegeben und an den Empfänger übertragen. Ein Eintrag im Status Ausstehend, Fehler oder Fehlgeschlagen wird außerdem auf Gesendet gesetzt, wenn der Beleg außerhalb der Warteschlange über die Standardaktion **E-Mail** versendet wird; die Aufgabenwarteschlange versendet den Beleg dann kein zweites Mal.
- **Fehler (Error)** - die Verarbeitung wurde durch einen behebbaren Fehler gestoppt; der Eintrag wird gemäß dem Backoff-Zeitplan wiederholt.
- **Fehlgeschlagen (Failed)** - der Eintrag hat seine Wiederholungen aufgebraucht (oder ist auf einen dauerhaften Fehler bzw. Authentifizierungsfehler gestoßen) und wurde in den **Dead-Letter**-Zustand verschoben. Er wird nicht mehr nach dem Backoff-Zeitplan

wiederholt. Ein Eintrag, der in den letzten 30 Tagen wegen seines Inhalts abgelehnt wurde (durch die Prüfungen vor der Generierung oder durch KoSIT), wird automatisch erneut eingereiht, sobald der korrigierte Beleg eine andere E-Rechnung ergibt; jeder andere fehlgeschlagene Eintrag muss manuell über **Erneut einreihen** zurückgestellt werden.

> Validiert und Generiert sind Zwischenstationen innerhalb eines einzelnen Durchlaufs. Ein fehlerfreier Beleg durchläuft typischerweise Ausstehend → In Verarbeitung → Validiert → Generiert → Gesendet.

Aktionen

- **Status zurücksetzen** - setzt einen Eintrag, der in **In Verarbeitung** hängengeblieben ist, auf **Ausstehend** zurück (nur aus dem Status In Verarbeitung nutzbar). Der Wiederholungszähler wird dabei nicht zurückgesetzt - verwenden Sie dafür Erneut einreihen.
- **Erneut einreihen** - verschiebt einen Eintrag im Status **Fehler** oder **Fehlgeschlagen** zurück auf **Ausstehend**, setzt den Wiederholungszähler zurück, löscht den Fehler und zeigt eine Bestätigungsmeldung an, sodass der Eintrag beim nächsten Lauf der Aufgabenwarteschlange erneut verarbeitet wird. Verwenden Sie dies, nachdem Sie das zugrunde liegende Datenproblem behoben haben. Auf der Seite der Belegwarteschlange steht dieselbe Aktion für mehrere markierte Einträge gleichzeitig zur Verfügung.
- **Diagnosepaket herunterladen** - fasst den Status, den Wiederholungsstatus, die Artefakt-Metadaten (Hashwerte, nicht den Inhalt) und die letzten Zeilen des Prozessprotokolls zur Fehlerbehebung in einer Textdatei zusammen.
- **Prozessprotokoll anzeigen** - öffnet das Prozessprotokoll des Eintrags und zeigt die schrittweise Nachverfolgung des Austauschs mit dem Digivoice-System.
- **Validierungsergebnisse anzeigen** - öffnet die gespeicherten Validierungsergebnisse aus dem letzten Validierungslauf.
- **KoSIT-Bericht anzeigen** / **KoSIT-Bericht herunterladen** - öffnet den offiziellen KoSIT-Bericht im Viewer oder lädt ihn als Datei herunter.

> Ein Eintrag im Status **Fehlgeschlagen** ist ein Dead-Letter. Von selbst werden nur inhaltliche Ablehnungen der letzten 30 Tage erneut aufgegriffen, und zwar erst, wenn der Beleg eine andere E-Rechnung ergibt; ist der automatische Versand aktiviert, wird ein solcher Eintrag noch im selben Lauf der Aufgabenwarteschlange an den Empfänger gesendet. Jeder andere fehlgeschlagene Eintrag bleibt unverändert liegen, bis jemand die Ursache behebt und **Erneut einreihen** verwendet.

Revision #2
Created 2026-07-22 13:20:25 UTC by Bernd Feddersen
Updated 2026-11-04 16:00:11 UTC by Bernd Feddersen