06 – Probleme und spätere Änderungen

> Zielgruppe: Consultants · Stand: 09.11.2026

Als Consultant prüfst du die Bitwarden-Eingaben und das von außen sichtbare Ergebnis. Wenn sich ein Problem nicht in Bitwarden beheben lässt, gibst du die beobachtbaren Angaben an das Plattformteam weiter. Diese Seite hilft bei Fehlersuche und bei späteren Änderungen an bestehenden Projekten.

Häufige Situationen

Beobachtung	Was du prüfen oder veranlassen solltest
Nach dem nächsten Durchlauf fehlen die erzeugten Bitwarden-Einträge	Berücksichtige zusätzliche Bereitstellungszeit (Zeiten siehe **04 – Automatische Bereitstellung abwarten**). Lies dann die Notiz `frz_project_status`: Sie nennt, ob die Projektbeschreibung fehlerhaft ist und warum, zum Beispiel `fehlerhaft: freeze_partner fehlt (nicht angelegt)`. Prüfe danach den richtigen Tresor, die Collection-Zuordnung, genau eine sichere Notiz namens `frz_project`, die Pflichtfelder und das Login `frz_encryption`.
Die Statusnotiz nennt `kein Login frz_encryption`, `Logins frz_encryption` (mehrere) oder `frz_encryption-Schlüssel ungültig`	Das Projekt wird nicht eingerichtet. Lege genau ein Login `frz_encryption` mit gültigem Schlüssel in derselben Collection an (siehe **02 – Projekt in Bitwarden anlegen**). Ändere niemals den Schlüssel eines bereits genutzten Projekts.
Die Statusnotiz nennt `freeze_ressource_sizing fehlt oder ungültig`	Prüfe die Schreibweise des Feldnamens und den Wert. Erlaubt sind `small`, `medium` und `large`. `enterprise` gibt es bei Freeze nicht.
Die Statusnotiz nennt `freeze_disk_gb ungültig`	Trage eine ganze Zahl ein oder entferne das Feld.
Die Statusnotiz zeigt `Projekt: ok` und einen Server, aber die erzeugten Einträge fehlen auch nach zusätzlicher Bereitstellungszeit	Die Statusnotiz prüft Kurzname, Store-Liste und Lizenz nicht. Prüfe `freeze_unique_name`, `freeze_eas_stores` (Schreibweise, kein Name als Anfang eines anderen, Gesamtlänge) und die Lizenz im Notiztext (vollständig, mehrzeilig). Sind alle Angaben korrekt, informiere das Plattformteam.

Beobachtung	Was du prüfen oder veranlassen solltest
Das Projekt erscheint in der falschen Umgebung	Prüfe, ob die Collection im richtigen Tresor liegt und der Partner dazu passt. Kundensysteme und Demo-Systeme gehören in **Kundensysteme** (Demo mit Partner `demo`), interne Entwicklungssysteme des Plattformteams in **Interne Systeme**.
Der EAS Manager ist nicht erreichbar oder die Anmeldung scheitert	Vergleiche die Adresse mit dem Eintrag `<Projektname> Freeze EAS Administrator` und verwende das Konto aus dem Eintrag. Ist der Server noch nicht zugeteilt oder fehlt der Eintrag, warte den nächsten Durchlauf ab. Besteht das Problem weiter, informiere das Plattformteam.
Ein Store erscheint nicht im EAS Manager	Prüfe die Schreibweise in `freeze_eas_stores` (Kleinbuchstaben, Ziffern, Bindestrich, kein Name als Anfang eines anderen). Ändere die Liste nicht auf Verdacht, sondern stimme dich mit dem Plattformteam ab.

Nach einer Korrektur

Korrigiere den bestehenden Eintrag in Bitwarden und speichere ihn. Lege keine zweite Collection, keine zweite Notiz und kein zweites Login `frz_encryption` an. Die Änderung wird beim nächsten automatischen Durchlauf berücksichtigt. Korrekturen an bestehenden Projekten wirken in der Regel erst im nächsten nächtlichen Vollabgleich um 01 Uhr. Warte danach erneut die zusätzliche Bereitstellungszeit ab.

Wenn bereits Teile des Projekts angelegt wurden oder die Ursache unklar ist, stimme die Änderung vorab mit dem Plattformteam ab.

Bestehende Projekte ändern

Änderungen an Tresor, Collection-Name, Kurzname, Partner, Standort, Größe oder Store-Liste sind keine harmlose Korrektur der Anzeige. Sie können Projektidentität, Adresse, Archivbereiche oder Serverzuweisung betreffen. Stimme sie vor dem Speichern mit dem Plattformteam ab. Das gilt auch für Versionswechsel und für `freeze_disk_gb`.

> Partner- und Standortwechsel sind gesperrt und blockieren die automatische Verarbeitung der gesamten Umgebung, bis sie zurückgenommen sind. Größenwechsel bestehender Projekte stimmst du immer mit dem Plattformteam ab. Beides erfordert einen Auftrag an das Plattformteam.

> Ändere oder lösche niemals das Login `frz_encryption` eines Projekts, das schon Archivdaten enthält. Die Archive sind danach nicht mehr lesbar.

Das Löschen oder Verschieben der Notiz `frz_project` oder der Collection pausiert oder entfernt kein Projekt. Fehlt nur die Notiz, versucht die Plattform sie wiederherzustellen. Gelingt das nicht, bleibt das Projekt unverändert stehen und die Statusnotiz nennt den Grund. Willst du ein Projekt stilllegen, lies **07 – Projekt kündigen**.

Was du dem Plattformteam mitgibst

Nenne Projektname, Tresor, Partner, Standort, den Zeitpunkt der letzten Änderung und die genaue sichtbare Fehlermeldung. Ergänze kurz, welche Angaben zuletzt geändert wurden, und nenne den Inhalt der Notiz `frz_project_status`. Verweise auf die Bitwarden-Collection; kopiere keine Passwörter, Schlüssel, Speicherzugangsdaten oder Lizenzinhalte in die Anfrage.

Revision #1
Created 2026-11-09 10:34:49 UTC by Alexander Golembek
Updated 2026-11-09 10:34:49 UTC by Alexander Golembek