

Aufbau Job-Skript

Zu Beginn des Skripts werden alle Standard-Skript-Bibliotheken importiert. Hierdurch kann das Skript auf alle Standard-Objekte und User-Exits zugreifen. Im unteren Beispiel wird von einem Invoice-Modul ausgegangen.

Im Anschluss wird ein Eskalations-Objekt erzeugt. Dem Objekt werden der Mappentyp und der Eskalations-Typ als Parameter mitgegeben. Über das Objekt wird automatisch eine Log-Datei unter "...\\Documents6\\DEXPRO\\Escalation\\..." erstellt.

Pro Modul und Eskalationstyp werden automatisch Unterordner erzeugt und für jeden Benutzer, an dem eine Eskalationsmail versendet werden soll, wird eine html-Datei angelegt. Damit die Anwender möglichst wenige Emails erhalten, werden die Eskalations-Informationen zunächst gesammelt. Via "FileResultSet()" werden alle Rechnungen auf eine Eskalation geprüft.

Wie erwähnt wird pro ermittelten Anwender eine HTML-Datei auf dem Server erstellt. In jeder Datei wird initial der Kopf-Text geschrieben - gefolgt von einer tabellarischen Übersicht der eskalierten Belege. Am Ende wird nur eine Mail pro Benutzer und Eskalations-Typ versendet. Die Dateien bleiben nach der Verarbeitung liegen, damit die Verarbeitung für den Support nachvollziehbar bleibt. Die alten Dateien werden zu Beginn eines neuen Job-Laufs gelöscht.

Erst wenn alle Vorgänge im FileResultSet geprüft wurden, werden die Eskalations-Mails generiert und versendet.

Beispiel:

```
/* Job-Beispiel für Eskalationen */
// #import "Invoice__ImportLib";

var filetype = "Invoice";
var esc = new Escalation( filetype, "MeinEskalationsTyp");
    esc.cleanupFilePath(); // alte Dateien löschen

context.setSuperMode( true);
var frs = new FileResultSet( filetype, "", "");
for( var docFile=frs.first(); docFile; docFile=frs.next() ){
    /* Die escalate()-Funktion ruft die folgenden UserExits auf:
    * - Escalation.invoice_CheckEscalation()
    * - Escalation.invoice_GetEscalationUserArray()
    * - Escalation.invoice_CreateTableHead()
```

```
    * - Escalation.invoice_CreateTableEntry()
    */
    esc.escalate( docFile ); // Eskalation prüfen und Email-Html generieren
}

/* Beim Abschluss der Funktion wird das UserExit Escalation.invoice_CloseTable() aufgerufen.
 * Im Anschluss werden die Mailsversendet.
 */
esc.closeFilesAndSendMails(); // HTML abschließen und Mails versenden
esc.Log.stop(); // Logging beenden
context.setSuperMode( false);
context.returnValue = esc.Error;
```

Revision #9

Created 1 September 2020 13:42:12 by Markus Meisner

Updated 29 October 2024 14:30:27 by Markus Meisner