

Portal-Skript als Job einrichten

Dieser Abschnitt soll eine grobe Übersicht über den Aufbau und den Ablauf der Standard-Eskalation darstellen. Die Eskalations-Jobs werden in Documents als Portal-Skripte eingerichtet. Die in der Standard-Auslieferung enthaltenen Eskalations-Jobs führen jeweils nur einen Eskalations-Typen aus. Die Job-Einstellungen für das Portal-Skript werden auf dem Register "Job" konfiguriert. die Checkbox "Als Job starten" muss zwingend gesetzt sein. Für gewöhnlich soll eine Eskalationen einmal täglich zu festen Zeitpunkten ausgeführt werden.

Invoice_JOB_EscalateActionStart - Skript

Allgemein Beschreibung Job Testen Eigenschaften

☒ Als Job starten

Gültig ab ☒ 01.09.2020 12:20:56

Gültig bis ☒ 01.09.2020 15:01:38

Ausführungshäufigkeit Feste Zeitpunkte

Alternativ kann ein Skript zum Beispiel auch als benutzerdefinierte Aktion an einem Ordner hinterlegt werden. Hierdurch kann die Eskalation bei Bedarf manuell ausgeführt werden. Wie und wann die Eskalationen ausgeführt werden muss in jedem Projekt individuell konfiguriert werden.

Der ausführende Benutzer ist der in den Documents-Einstellungen eingetragene "Job-Benutzer". Auf dem Register "Testen" kann ein alternativer Benutzer für die Ausführung des Jobs angegeben werden.

Es muss in jedem Fall darauf geachtet werden, dass der ausführende Benutzer Zugriff auf alle Rechnungs-Mappen hat. Hierfür kann die Konfiguration "Initiale Berechtigungen" verwendet werden oder das entsprechende Login wird im Feld "RightsWorkflow" als "Wert / Voreinstellung" vorbelegt.

Zurücksetzen

Revision #8

Created 1 September 2020 12:56:43 by Markus Meisner

Updated 14 September 2020 08:46:51 by Markus Meisner