

# Mögliche Fehlerquellen

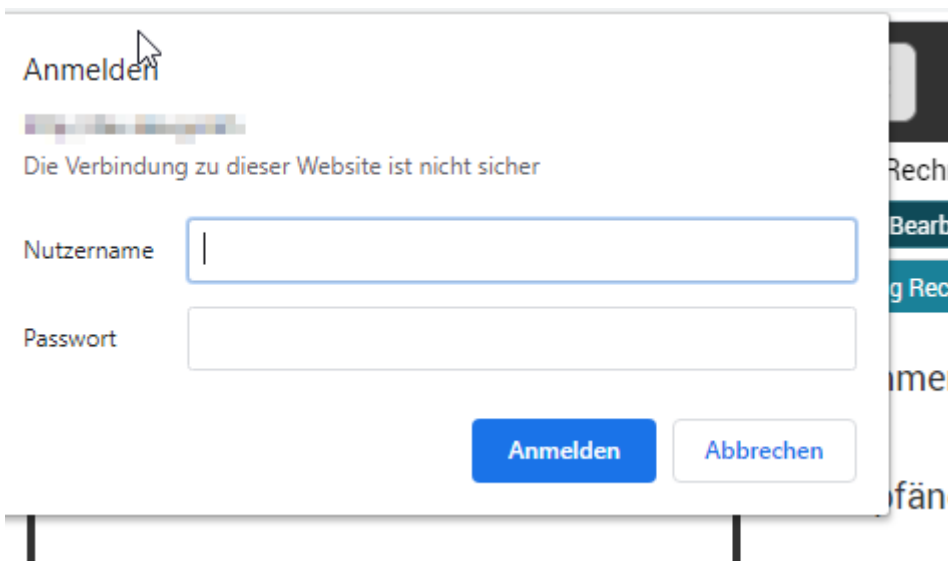
## Konfigurationsoberflächen werden nicht angezeigt

Wenn z.B. beim Öffnen des öffentlichen Ordners "Dokumentenklassen" keine Tabelle angezeigt wird, aber der Verbindungstest zu Squeeze erfolgreich ist, dann liegt das in der Regel an einem falsch gespeicherten Link im Browser-Cache. Hier muss einmal der Cache des Browsers gelöscht werden, dann werden die Konfigurationsoberflächen in der Regel angezeigt.

Als Alternative kann auch der "Inkognito Modus" (Chrome) oder das "private Fenster" (Firefox) für diesen Test benutzt werden. Dabei lädt der Browser in der Regel alle Dateien neu, sobald ein neues Fenster in diesem Modus geöffnet wird.

## Login-Fenster öffnet sich beim Öffnen des Viewers

Beim öffnen des Viewers kann es passieren, dass sich folgendes Fenster öffnet:



Dies kann zwei Gründe haben:

1. Documents und Squeeze werden nicht über die gleiche Domäne aufgerufen. Wenn Squeeze z.B. unter `squeeze.xyz.de` läuft und Documents über `localhost` aufgerufen wird, kann der Viewer ohne Anmeldung nicht aufgerufen werden. Dies ist ein neueres Sicherheits-Feature von Chrome und anderen Browsern.

Behoben werden kann dies, indem Documents auch z.B. über `documents.xyz.de` aufgerufen wird.

Dies ist der typische Grund für dieses Verhalten.

2. Es wurde kein gültiger API-Key für Squeeze definiert. Dies kann über die Admin-Oberfläche erledigt werden.

## Viewer wird als PDF geladen (Besonderheit beim Einsatz von Easy View)

Wenn Easy View auf dem System verwendet wird, kann es sein, dass der Viewer nicht richtig angezeigt wird und stattdessen die squeeze.sqz-Datei als PDF dargestellt wird. In diesem Fall muss die documents.ini um folgenden Eintrag erweitert werden (im Bereich der Konvertierungen):

```
$convert_pdf.sqz [NONE]
```

Anschließend muss der Documents Server neu gestartet werden oder am besten der gesamte Server, da die Dokumente vom System vorgehalten werden.

Ohne Neustart müssen alle Dokumente aus dem Order „C:\Windows\Temp\doc5\_tmp„ gelöscht werden

## Viewer wird nicht geladen (Dateiendung ".sqz" ist dem System unbekannt)

Wenn eine Installation vorliegt in welcher nicht nur Invoice auf einer Documents-Installation vorliegt, kann es passieren, dass der Viewer nicht geladen wird und nur die sqz-Datei angezeigt wird. Dies hängt in der Regel damit zusammen, dass in der "viewer-config.xml" (Standard-Pfad Documents5\tomcat8\webapps\documents\WEB-INF\classes) ein Eintrag fehlt, welcher in Documents festlegt, dass sqz-Dateien mit dem Viewer geöffnet werden sollen.

Hier muss folgender Eintrag hinzugefügt werden:

```
<viewer name="SiphinitiViewer">  
  <extensions>sqz</extensions>  
</viewer>
```

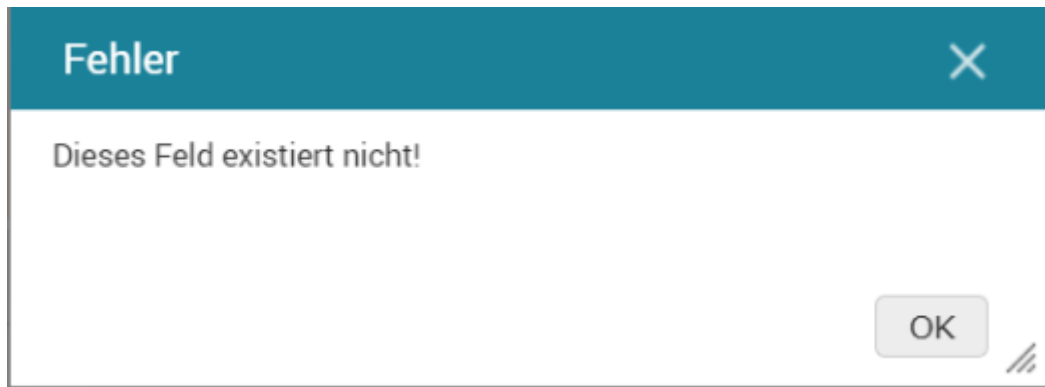
Anschließend muss eventuell der Tomcat neugestartet werden.

## Leerer Trainingswert beim Aufruf des Dokumenten-Trainings

Wenn beim Öffnen des Trainings der Wert für Kreditor leer ist, dann hängt das in der Regel damit zusammen, dass in dem Bereich "Mappentyp/Feldname für Training" (siehe [Mappentyp \(x\)](#) und [Feldname \(x\)](#)) der Konfigurationsoberfläche ein ungültiger Feldname ausgewählt worden ist und kein Wert für das angegebene Feld gefunden werden kann.

## Fehlermeldung "Dieses Feld existiert nicht" beim Öffnen des Trainings

Unter Umständen kann beim Öffnen des Trainings folgende Fehlermeldung erscheinen:



Diese Meldung kommt in der Regel daher, dass in dem Bereich "Mappentyp/Feldname für Training" (siehe [Mappentyp \(x\)](#) und [Feldname \(x\)](#)) der Konfigurationsoberfläche ein ungültiger Feldname ausgewählt worden ist.

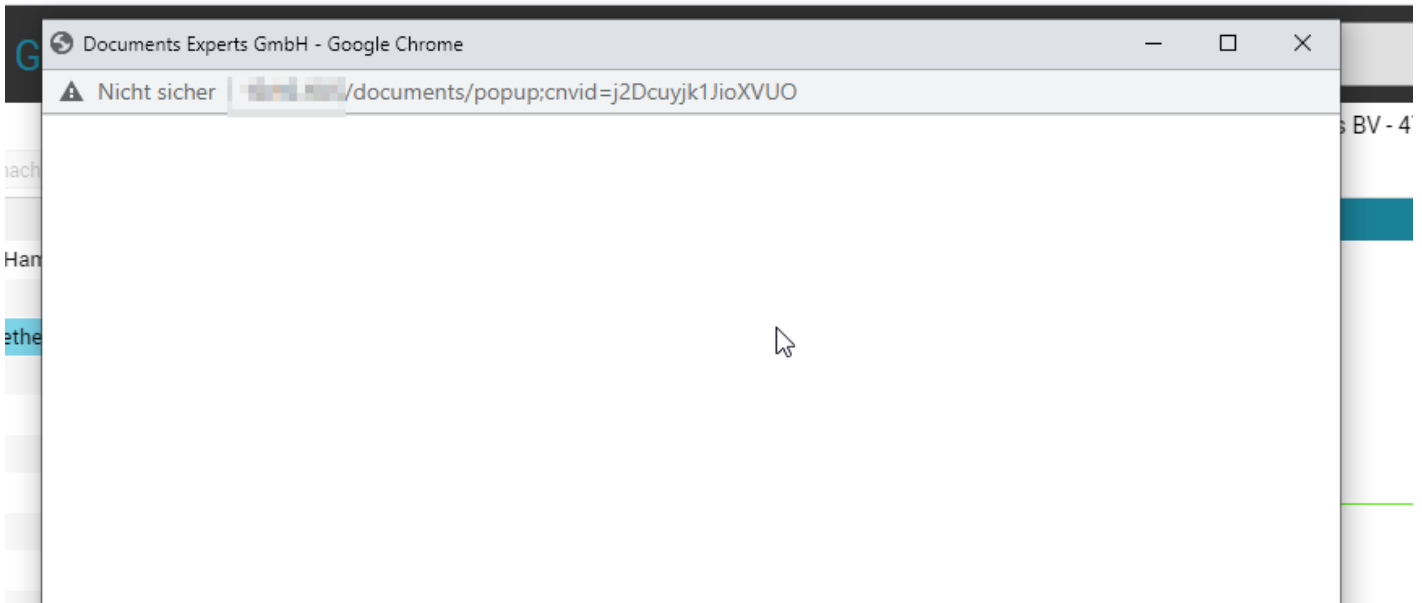
## Beleg wird nicht nach Documents übergeben und bleibt in der Validierung hängen

Wenn ein Beleg in der Validierung hängenbleibt, obwohl er eigentlich direkt nach Invoice übergeben werden soll, müssen folgende Eigenschaften an der "Stapelklasse" (in der Regel Invoice) gesetzt werden:

- `ExportAfterExtraction = 1`
- `IgnoreMandatoryFieldCheckForExport = 1`

## Viewer wird bei externen Dokumentenmodus nicht geladen

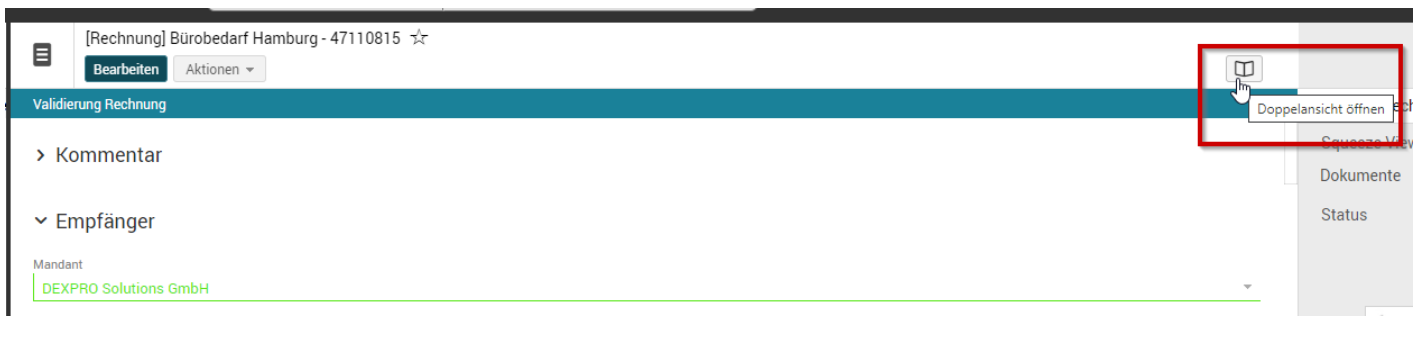
Bei Anzeige der Dokumente in einem externen Fenster kann es vorkommen, dass das Viewer-Fenster so angezeigt wird:



Dieses Verhalten tritt auf, da otris und der SQUEEZE-Viewer beide "Nachrichten" verschicken und diese bei otris nicht ausreichend abgefangen werden. otris arbeitet jedoch an einer Lösung.

Als Workaround sollte beim externen Dokumentenmodus der Nutzer die "Doppelansicht" in einer Mappe deaktivieren. Dies kann über den Knopf "Doppelansicht öffnen" umgestellt werden. In dieser Ansicht darf der Viewer hier nicht auf "normalen" Feld-Liste angezeigt werden. Ansonsten kann es passieren, dass der Viewer in der externen Ansicht nicht angezeigt wird.

Diese Einstellungsmöglichkeit gibt es seit Documents 5.0e.



Revision #7

Created 7 December 2020 14:45:00 by Helge Czerwinski

Updated 5 March 2021 10:35:09 by Maximillian Weitze