

Lange Wartezeit bei Weiterleitung

Bei Abschluss einer Workflow-Aktion bleibt die aktuelle Mappe so lange im Fokus des aktuellen Benutzers, bis der nächste Workflow-Schritt erreicht wurde. Dies kann aus unterschiedlichen Gründen sehr lange dauern.

- [Status/Monitor kontrollieren](#)
- [Skript-Log einschalten](#)
- [Asynchrone Mailversendung verwenden](#)

Status/Monitor kontrollieren

Zunächst sollte der Status der Mappe kontrolliert werden. Hier können die Zeitpunkt-Einträge bereits sehr hilfreiche Informationen liefern. Leider sind die Angaben nur in Minuten angegeben. Aber wenn zwischen einer Aktion und der nächsten Aktion ungewöhnlich viele Status-Einträge geschrieben werden kann es bedeuten, dass eine oder gar mehrere Workflow-Aktionen durch entsprechende Workflow-Regeln übersprungen werden. Wenn hierdurch eine große Wartezeit entsteht könnte ein Verzögerungs-Schritt helfen. Hierdurch erhält die Mappe schneller einen neuen Workflow-Schritt und der Anwender kann schneller weiter arbeiten. Die Mappe wird im Folgenden durch den Job-Benutzer weitergeleitet.

[Rechnung] - 47110815 ☆

Status

| Aktion | Kommentar | Zeitpunkt | Benutzer |
|---|---|------------------|---------------|
| Feld ActionStatus geändert: AccessProfile -> SystemUser | | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Ansicht - Listen anzeigen - Posteingang | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Mappe weitergeleitet | | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Feld ActionUser geändert: -> glaesner | | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Feld ActionStatus geändert: SystemUser -> AccessProfile | | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Ansicht - Listen anzeigen - Mail - Posteingang | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Gruppe nicht auflösen - Keine asynchrone Ausführung | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Zuordnung Zugriffsprofil | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Skript vor der Benutzer-Aktion | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Aktion mit Benutzertätigkeit | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Workflow Regeln: Benutzer ermitteln | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Feld ActionUser geändert: glaesner -> | | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| WF-Regeln: Zugriffsprofil ermittelt | rule(s) 184 -> BusinessManagement | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Workflow Regeln: Workflow Aktion ermitteln | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Feld ActionID geändert: Release -> ReleaseBusinessMngmnt | | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Feld ActionStart geändert: 27.08.2020 13:52 -> 27.08.2020 13:53 | | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Automatische Entscheidung im Workflow | Weitere Workflow Aktion | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Mappe weitergeleitet | Aktion abgeschlossen | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Navigation | Mappe beibehalten / control flow id((A45BDCF5-831C-481D-B7EC-10E038061773)) | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |
| Mappe bearbeitet | | 27.08.2020 13:53 | Glaesner, Tim |

| Benutzer | Status | Erhalten am | Reaktion am | Mappe OK | Aufgabe | Kommentar |
|--|----------------|------------------|------------------|----------|---------------------------|----------------------|
| ➔ Glaesner, Tim | Sperrt | 27.08.2020 13:53 | | | Freigabe Geschäftsführung | |
| Geschäftsführung [Glaesner, Tim] | Weitergeleitet | 27.08.2020 13:53 | 27.08.2020 13:53 | Ja | Freigabe Geschäftsführung | |
| Glaesner, Tim | Weitergeleitet | 27.08.2020 13:53 | 27.08.2020 13:53 | Ja | Freigabe | Aktion abgeschlossen |
| Geschäftsführung [Glaesner, Tim] | Weitergeleitet | 27.08.2020 13:52 | 27.08.2020 13:53 | Ja | Freigabe | Vorgang übernehmen |
| Invoice Berechtigungen [Koepeke Von Seth, Christoph] | Weitergeleitet | 15.07.2020 09:34 | 27.08.2020 13:52 | Ja | Prüfung | Aktion abgeschlossen |
| Czerwinski, Helge | Weitergeleitet | 15.07.2020 09:33 | 15.07.2020 09:34 | Ja | Validierung Rechnung | Aktion abgeschlossen |
| Validierung [Czerwinski, Helge] | Weitergeleitet | 14.07.2020 17:59 | 15.07.2020 09:33 | Ja | Validierung Rechnung | |
| Czerwinski, Helge | Versendet | 14.07.2020 17:59 | 14.07.2020 17:59 | | | |

Skript-Log einschalten

Durch das Skript-Log werden die Laufzeiten der einzelnen Skripte mit Start- und Endzeitpunkt bis zur Millisekunde genau in das Documents-Log geschrieben und zudem wird die Laufzeit in Millisekunden berechnet. Hierdurch können Skripte mit langen Laufzeiten schnell identifiziert werden.

```
238 2020-08-28 07:31:59.887: Client 11: DEX: Script started: DEXPRO_WF_Rules_ActionCheck_AP_01111
239 2020-08-28 07:31:59.936: Client 11: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_Rules_ActionCheck_AP_01111 Duration: 63 ms
240 2020-08-28 07:31:59.946: Client 11: DEX: Script started: DEXPRO_WF_Rules_ActionCheck_AP_11100
241 2020-08-28 07:31:59.985: Client 11: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_Rules_ActionCheck_AP_11100 Duration: 47 ms
242 2020-08-28 07:31:59.994: Client 11: DEX: Script started: DEXPRO_WF_Rules_ActionCheck_AP_11111
243 2020-08-28 07:32:00.047: Client 11: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_Rules_ActionCheck_AP_11111 Duration: 62 ms
244 2020-08-28 07:32:00.057: Client 11: DEX: Script started: DEXPRO_WF_Rules_ActionCheck_AP_01100
245 2020-08-28 07:32:00.098: Client 11: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_Rules_ActionCheck_AP_01100 Duration: 47 ms
246 2020-08-28 07:32:00.121: Client 11: DEX: Enumscript started: DEXPRO_ENUM_DocFile_ActionTask
247 2020-08-28 07:32:00.125: Client 11: DEX: Enumscript finished: DEXPRO_ENUM_DocFile_ActionTask Duration: 15 ms
248 2020-08-28 07:32:00.175: Client 11: DEX: Script started: Invoice_DF_AfterForwardFileScript
249 2020-08-28 07:32:00.289: Client 11: DEX: Script finished: Invoice_DF_AfterForwardFileScript Duration: 110 ms
250 2020-08-28 07:32:00.334: Client 11: DEX: Script finished: DEXPRO_Action_FinishAction Duration: 1438 ms
251 2020-08-28 07:32:00.376: Client 12: DEX: Enumscript started: Invoice_UserExit_DF_HideRegisterOnFileView
252 2020-08-28 07:32:00.440: Client 12: DEX: Enumscript finished: Invoice_UserExit_DF_HideRegisterOnFileView Duration: 63 ms
253 2020-08-28 07:32:00.448: Client 12: DEX: Enumscript started: Invoice_DF_DecreaseFieldRightOnFileViewScript
254 2020-08-28 07:32:00.497: Client 12: DEX: Enumscript finished: Invoice_DF_DecreaseFieldRightOnFileViewScript Duration: 47 ms
255 2020-08-28 07:32:00.521: Client 12: DEX: Enumscript started: Invoice_DF_ENUM_Principal
256 2020-08-28 07:32:00.565: Client 12: DEX: Enumscript finished: Invoice_DF_ENUM_Principal Duration: 47 ms
257 2020-08-28 07:32:00.569: Client 12: DEX: Enumscript started: Invoice_DF_ENUM_CompanyCode
258 2020-08-28 07:32:00.626: Client 12: DEX: Enumscript finished: Invoice_DF_ENUM_CompanyCode Duration: 62 ms
259 2020-08-28 07:32:00.635: Client 12: DEX: Enumscript started: DEXPRO_ENUM_DocFile_PostingStatus
260 2020-08-28 07:32:00.644: Client 12: DEX: Enumscript finished: DEXPRO_ENUM_DocFile_PostingStatus Duration: 16 ms
261 2020-08-28 07:32:00.647: Client 12: DEX: Enumscript started: DEXPRO_ENUM_DocFile_PaymentStatus
262 2020-08-28 07:32:00.662: Client 12: DEX: Enumscript finished: DEXPRO_ENUM_DocFile_PaymentStatus Duration: 16 ms
263 2020-08-28 07:32:00.700: Client 12: DEX: Enumscript started: Invoice_UserExit_DF_ShowUserDefinedActions
264 2020-08-28 07:32:00.763: Client 12: DEX: Enumscript finished: Invoice_UserExit_DF_ShowUserDefinedActions Duration: 62 ms
265 2020-08-28 07:32:00.772: Client 12: DEX: Enumscript started: Invoice_UserExit_DF_ShowUserDefinedActions
266 2020-08-28 07:32:00.822: Client 12: DEX: Enumscript finished: Invoice_UserExit_DF_ShowUserDefinedActions Duration: 47 ms
267 2020-08-28 07:32:00.830: Client 12: DEX: Script started: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd
268 2020-08-28 07:32:00.836: Client 12: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd Duration: 0 ms
269 2020-08-28 07:32:00.839: Client 12: DEX: Script started: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd
270 2020-08-28 07:32:00.846: Client 12: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd Duration: 15 ms
271 2020-08-28 07:32:00.851: Client 12: DEX: Script started: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd
272 2020-08-28 07:32:00.863: Client 12: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd Duration: 16 ms
273 2020-08-28 07:32:00.873: Client 12: DEX: Script started: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd
274 2020-08-28 07:32:00.881: Client 12: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd Duration: 0 ms
275 2020-08-28 07:32:00.889: Client 12: DEX: Script started: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd
276 2020-08-28 07:32:00.898: Client 12: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_CfVisibility_ActionEnd Duration: 0 ms
277 2020-08-28 07:32:00.912: Client 12: DEX: Script started: DEXPRO_WF_CfVisibility_ForwardUser
278 2020-08-28 07:32:00.962: Client 12: DEX: Script finished: DEXPRO_WF_CfVisibility_ForwardUser Duration: 47 ms
279 2020-08-28 07:32:00.970: Client 12: DEX: Enumscript started: Invoice_UserExit_DF_HideRegisterOnFileView
280 2020-08-28 07:32:01.010: Client 12: DEX: Enumscript finished: Invoice_UserExit_DF_HideRegisterOnFileView Duration: 31 ms
281 2020-08-28 07:32:01.093: Client 11: DEX: Script started: Invoice_DF_GentableDefScriptName
282 2020-08-28 07:32:01.130: Client 11: DEX: Script finished: Invoice_DF_GentableDefScriptName Duration: 31 ms
283 2020-08-28 07:32:03.511: Client 11: DEX: Script started: util.Notification_API_TimerTask
284 2020-08-28 07:32:03.517: Client 11: DEX: Script finished: util.Notification_API_TimerTask Duration: 16 ms
285 2020-08-28 07:32:10.523: Client 11: DEX: Script started: util.Notification_API_TimerTask
286 2020-08-28 07:32:10.534: Client 11: DEX: Script finished: util.Notification_API_TimerTask Duration: 16 ms
287 2020-08-28 07:32:13.070: Client 0: Script started: Invoice_JOB_ForwardMainFiles
288 2020-08-28 07:32:13.131: Client 0: Script finished: Invoice_JOB_ForwardMainFiles Duration: 62 ms
289 2020-08-28 07:32:13.139: Client 0: Script started: Invoice_JOB_ImportMailroomFiles
290 2020-08-28 07:32:13.315: Client 0: Script finished: Invoice_JOB_ImportMailroomFiles Duration: 172 ms
291 2020-08-28 07:32:17.539: Client 11: DEX: Script started: util.Notification_API_TimerTask
292 2020-08-28 07:32:17.547: Client 11: DEX: Script finished: util.Notification_API_TimerTask Duration: 15 ms
```

Das Skript-Log kann über die documents.ini eingeschaltet werden:

ScriptLog=1

Im Anschluss ist ein Neustart notwendig. Alternativ kann das Skript-Log ohne Neustart auch zur Laufzeit über die Wartungsoperation "**ScriptLog 1**" oder über den Portal-Skript-Aufruf "**context.doMaintenance("ScriptLog 1");**"

" eingeschaltet werden.

Das Skript "**DEXPRO_Action_FinishAction**" zum Beispiel führt die Aktion "**forwardFile()**" aus. Bei der Weiterleitung werden viele weitere Workflow-Skripte ausgeführt und zudem werden Documents-spezifische Skripte ausgeführt (diese beginnen mit "**util**"). Eine lange Laufzeit von diesem Skript beinhaltet demnach die Laufzeit vieler anderer Skripte und somit bedeutet eine lange Laufzeit nicht automatisch, dass die Fehler-Ursache in diesem Skript liegt!

Das Skript-Logging sollte nach dem Support wieder ausgeschaltet werden!

Asynchrone Mailversendung verwenden

Wenn nach der Weiterleitung eine neue Gruppe bzw. ein neuer Benutzer angesprochen wird und die neuen Benutzer eine E-Mail bei Posteingang erhalten, dann werden zunächst Info-Mails versendet. Erst im Nachgang wird die Weiterleitung beendet.

Der Versender der Mappe kann in dieser Zeit nicht weiter arbeiten. Die synchrone Mail-Versendung kann unter Umständen lange dauern. In einem Fall waren es weit über 10 Sekunden. Daher sollte die Mandanten-Eigenschaft "**EMailAsync**" mit dem Wert "**1**" gesetzt werden.

 DEX (Documents Experts GmbH) - Portal

Einstellungen Administration eMail-Service Content Einstellungen Hauptkategorien Eigenschaften

| Bezeichnung | Wert |
|-------------|------|
| EMailAsync | 1 |
| | |