

Support-Form anzeigen

Über Info/Support kann die aktuelle Documents-Version eingesehen werden.

- [Support-Meldung](#)

Support-Meldung

Über den Eintrag "Support/Info" kann sich der Anwender Informationen zur Documents-Version einholen. Ab der Version 1.0.200 wird zusätzlich die Invoice- und/oder die Mailroom-Version ausgegeben. Das Skript "InfoDialogAddition__DEXPRO_SystemInfo" erweitert die Ausgabe um die Support-Form.

Der Benutzer muss Mitglied der Gruppe "**SupportMail**" sein, damit die Support-Meldung angezeigt wird.

Info/Support



Über die globale Documents-Eigenschaft "**SupportFormMailTo**" kann der Empfänger der Mail definiert werden.

Betreff der Anfrage

E-Mail Support

Das verwendete Objekt kann über die optionale User-Exit-Funktion "**ue_SupportForm(supportForm)**" manipuliert werden.

support@support.de