

# SQUEEZE Admin

## FAQ

- [Wie können alle Dokumente gelöscht werden?](#)
- [Aufgabe: Periodischer Worker Neustart](#)
- [ElasticSearch Speicher erweitern](#)
- [SOAP Server Funktion nutzen ohne Internetverbindung](#)

# Wie können alle Dokumente gelöscht werden?

Während einer Testphase kann es nötig sein alle Dokumente eines Systems löschen zu wollen/müssen.

Für diese Anforderung gibt es **ab der Version 1.8.0** eine API Funktion:

POST

/resetSystem Reset the system. Delete all Documents in the Database and ElasticSearch

Reset the system. Delete all Documents in the Database and ElasticSearch

Parameters

No parameters

Request body

application/x-www-form-urlencoded

password \* required  
string(\$password)

password

Execute

Responses

Code	Description	Links
200	successful operation	No links
400	unexpected error	No links
default	unexpected error	No links

Diese Funktion kann nur von Benutzer der Gruppe **root** durchgeführt werden.

Des Weiteren wird ein Passwort benötigt, welches beim Support angefragt werden kann.

# Aufgabe: Periodischer Worker Neustart

Für einen periodischen Neustart des Workers benötigen wir folgendes Script, welches als ".bat" gespeichert wird.

```
@echo off
set DIENSTNAME1="05_SQUEEZE_Worker"
net stop %DIENSTNAME1% 2>nul
if errorlevel 2 (
    echo Dienst ist bereits gestoppt . . . Starte %DIENSTNAME1%
    net start %DIENSTNAME1%
)
net start %DIENSTNAME1%
```

## 1. Aufgabe erstellen

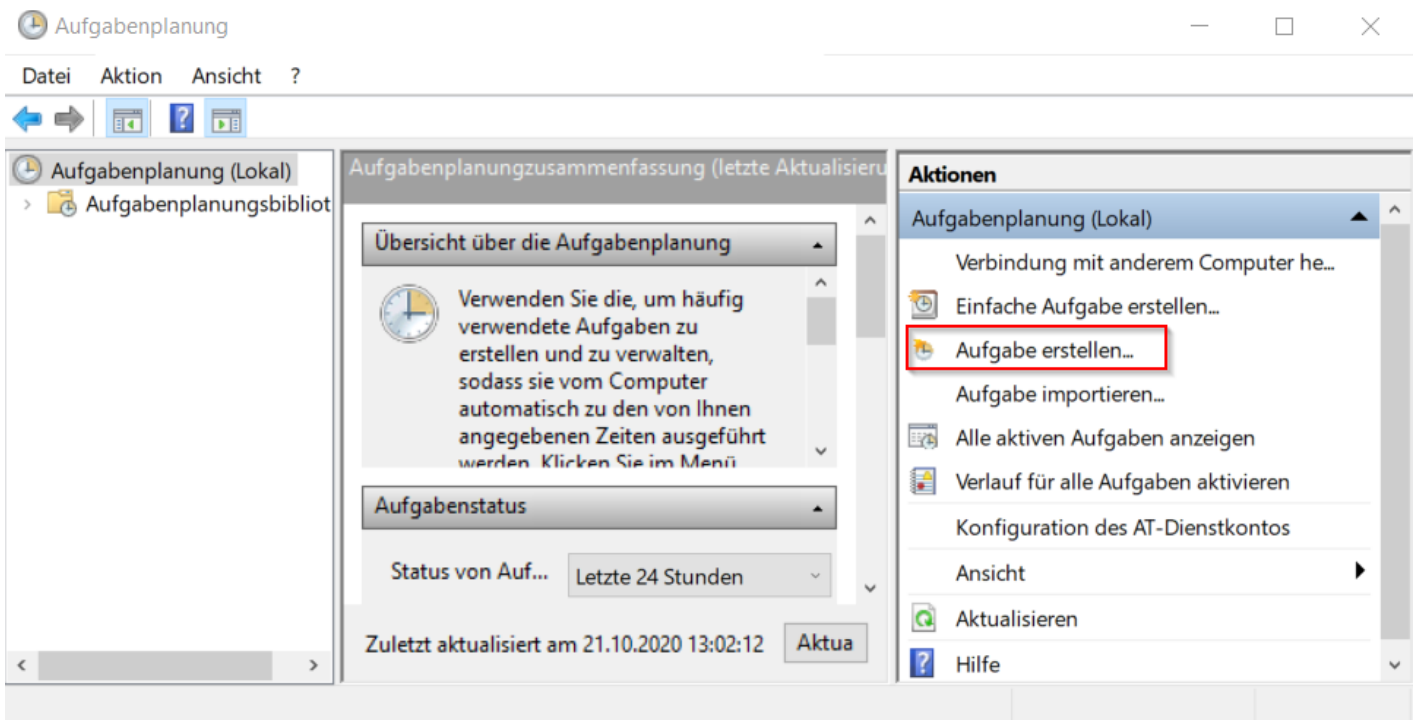


Image not found or type unknown

Der Name und die Beschreibung ist natürlich frei wählbar.

Damit die Aufgabe unabhängig von der Anmeldung eines Benutzers ausgeführt wird und auch unabhängig von eventuellen Passwortänderungen ist, hat sich bewährt, das **System Konto** auszuwählen.

Die Aufgabe "mit höchsten Privilegien" zu starten hat sich ebenfalls bewährt.

## 2. Trigger/Zeitpunkt festlegen

Neuer Trigger



**Aufgabe starten:** Nach einem Zeitplan

**Einstellungen**

☐ Einmal  
☒ Täglich  
☐ Wöchentlich  
☐ Monatlich

**Start:** 22.10.2020 05:00:00 ☐ Zeitzonenübergreifende Synchronisierung  
**Wiederholung alle:** 1 Tage

**Erweiterte Einstellungen**

☐ Aufgabe verzögern für maximal: 1 Stunde  
☐ Wiederholen jede: 1 Stunde für die Dauer von: 1 Tag  
☐ Alle ausgeführten Aufgaben am Ende der Wiederholungsdauer beenden  
☐ Aufgabe beenden nach: 3 Tage  
☐ Ablauf: 21.10.2021 13:09:40 ☐ Zeitzonenübergreifende Synchronisierung  
☒ Aktiviert

**OK** **Abbrechen**

Das Intervall in dem der Worker neu gestartet werden soll ist frei definierbar.

### 3. Aktion festlegen

Neue Aktion ×

Geben Sie die Aktion an, die von der Aufgabe ausgeführt werden soll.

Aktion: Programm starten ▾

Einstellungen

Programm/Skript:  
"C:\Users\JanVogl\Desktop\worker restart.bat" Durchsuchen...

Argumente hinzufügen (optional):

Starten in (optional):

OK Abbrechen

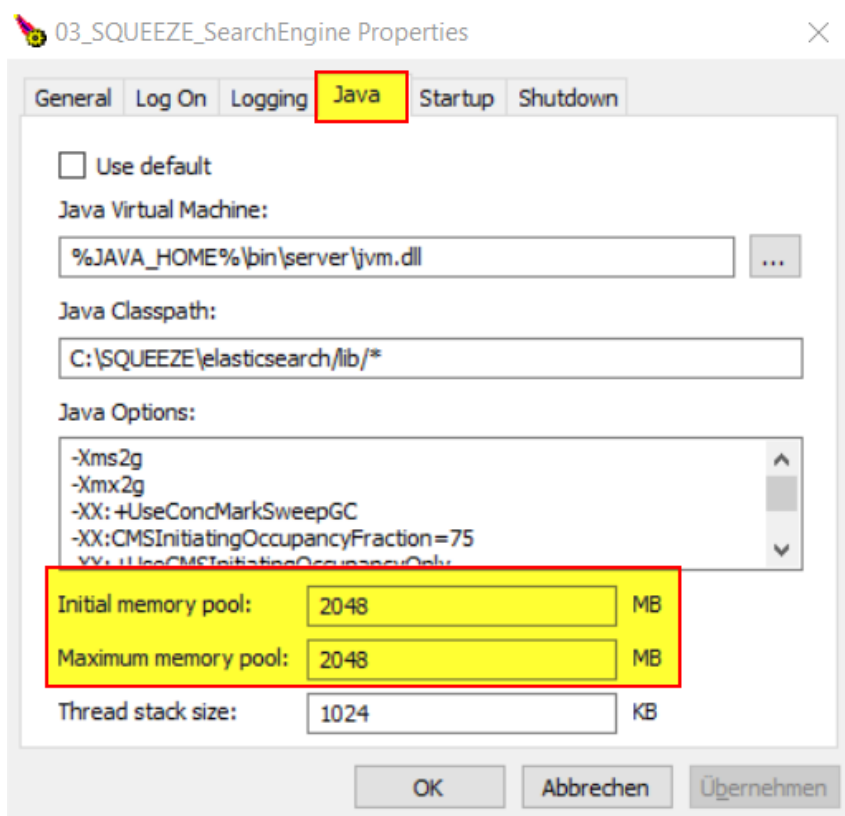
Als Programm wird die oben erstellte ".bat" (worker restart.bat) ausgewählt.

# ElasticSearch Speicher erweitern

## Windows

Unter Windows kann eine kleine GUI Anwendung genutzt werden, um die Parameter des ElasticSearch Dienstes anpassen zu können:

```
C: \SQUEEZE\elasticsearch\bin\elasticsearch-service.bat manager 03_SQUEEZE_SearchEngine
```



# SOAP Server Funktion nutzen ohne Internetverbindung

## Fehlerbild / Cause

Funktioniert die Übergabe an SQUEEZE über den SOAP Server nicht? (Session Timeouts / Parsing Schema Fehler)

Hat der SQUEEZE Server keine Internetverbindung?

Kann der SQUEEZE Server die importierten Schemas aus der DOCUMENTS.wsdl aufrufen?  
(.../SQUEEZE/htdocs/public/api/DOCUMENTS.wsdl)

## Lösung

In der DOCUMENTS.wsdl muss das zu importierende Schema (aktuell:

<http://www.w3.org/2004/08/xop/include>) auf dem Server abgelegt und mittels XML-Tag Attribut "schemaLocation" darauf verwiesen werden.

Dabei ist zu beachten, dass eine Webadresse / IP angegeben werden muss, KEIN Dateipfad.

```
<import namespace="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"  
schemaLocation="http://<SQUEEZE_SERVER_ADDRESS>/api/xop.xsd"/>
```

In diesem Beispiel wurde die XOP (xsd File) im SOAP Server Verzeichnis abgelegt.

Wenn der DOCUMENTS Server dieses Schema liefert (bei SQZ Export Konfiguration otrs SOAP) dann sollte auch die DOCUMENTS.wsdl vom DOCUMENTS Server überprüft werden unter (...\\Documents5\\soapproxy\\DOCUMENTS.wsdl).