

SOAP Server Funktion nutzen ohne Internetverbindung

Fehlerbild / Cause

Funktioniert die Übergabe an SQUEEZE über den SOAP Server nicht? (Session Timeouts / Parsing Schema Fehler)

Hat der SQUEEZE Server keine Internetverbindung?

Kann der SQUEEZE Server die importierten Schemas aus der DOCUMENTS.wsdl aufrufen?
(.../SQUEEZE/htdocs/public/api/DOCUMENTS.wsdl)

Lösung

In der DOCUMENTS.wsdl muss das zu importierende Schema (aktuell:

<http://www.w3.org/2004/08/xop/include>) auf dem Server abgelegt und mittels XML-Tag Attribut "schemaLocation" darauf verwiesen werden.

Dabei ist zu beachten, dass eine Webadresse / IP angegeben werden muss, KEIN Dateipfad.

```
<import namespace="http://www.w3.org/2004/08/xop/include"
schemaLocation="http://<SQUEEZE_SERVER_ADDRESS>/api/xop.xsd" />
```

In diesem Beispiel wurde die XOP (xsd File) im SOAP Server Verzeichnis abgelegt.

Wenn der DOCUMENTS Server dieses Schema liefert (bei SQZ Export Konfiguration otrs SOAP) dann sollte auch die DOCUMENTS.wsdl vom DOCUMENTS Server überprüft werden unter (...\\Documents5\\soaproxy\\DOCUMENTS.wsdl).