

FAQ

Hier finden sie Fragen und Antworten zu verschiedenen Szenarien.

- [Stammdaten können nicht synchronisiert werden](#)
- [Belege werden nicht aus Squeeze abgeholt und verbleiben dort im Export Schritt](#)

Stammdaten können nicht synchronisiert werden

Prüfen der Squeeze Stammdatentabellen in BC

In der Einrichtung zu den [Squeeze Stammdatentabellen](#) sehen Sie welche Stammdaten Tabellen synchronisiert werden sollen, bzw. schon synchronisiert worden sind. Dort können Sie auch für einzelne Tabellen die Synchronisation gen Squeeze deaktivieren.

Prüfen der Squeeze Stammdaten

Auf der Squeeze Seite können Sie prüfen, ob alle Stammdatentabellen bereits vorhanden sind. Sollten welche fehlen, so kann es zu einem 404 Fehler beim Synchronisierungsversuch kommen. Dies wird in der aktuellsten App Version umgangen, indem die Tabelle im Zweifelsfall nachträglich in Squeeze angelegt wird.

Dokumente

Warteschlange

Stapelklassen

Dokumentenklassen

Lokatoren

Stammdaten

ZUGFeRD und XRechnung

Importe

E-Mail

Benutzerverwaltung

Stammdaten

| ID ↑↓ | Name ↑↓ | Beschreibung ↑↓ |
|-------|------------------|---|
| 1 | companies | Liste aller eigenen Unternehmen |
| 9 | companysearch | Liste aller Suchbegriffe zur Firmenerkennung |
| 2 | creditors | Liste aller Lieferanten |
| 10 | creditorsearch | Liste aller Suchbegriffe zur Lieferantenerkennung |
| 3 | creditorsettings | Kreditorspezifische Eigenschaften |
| 8 | currencies | Liste aller zu suchenden Währungen |
| 24 | Debitor | Stammdatentabelle für BC-Tabelle Debitor |
| 7 | documenttypes | Liste aller Belegarten |

Prüfen der Einrichtungen

Squeeze Einrichtung

API

| | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| URL | https://[REDACTED] |
| API-Schlüssel Name | Test |
| Verbindungsstatus | <input checked="" type="checkbox"/> |

Stimmt die [Squeeze URL](#) überein? Ist das korrekte Squeeze System hinterlegt? Prüfen Sie hierfür die URL.

Wie ist der [Verbindungsstatus](#)? Ist der Haken grün? Wenn nicht holen Sie sich einen aktuellen API Schlüssel.

Hat der [initiale Stammdaten-Upload](#) bereits stattgefunden?

Dokumentenklassen Einrichtung

Stimmen die [API Einstellungen](#) der Dokumentenklasse? Bitte prüfen Sie ob die eingetragenen Ids mit denen auf der DEXPRO Plattform überein stimmen.

API Einstellungen

| | |
|--------------------------------------|-------|
| Squeeze Dokumentenklassen-ID ... | 1 ... |
| Squeeze Export-Schnittstellen-ID ... | 1 |
| Squeeze Line Table ID | 28 |

Prüfen der Dokumentenklassen Id

Dokumente

Warteschlange

Stapelklassen

Dokumentenklassen

Lokatoren

⚙️ > Dokumentenklassen

| ID ↑↓ | Name ↑↓ |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1 | Invoices |
| 2 | OrderConfirmations |

Prüfen der Export Schnittstellen Id

⚙️ > Dokumentenklassen > Eingangsrechnungen ▾

Allgemein

Felder

Tabellen

Export-Interfaces

| ID | Typ |
|-----|------|
| > 1 | Pull |

Prüfen der Line Table Id

Allgemein Felder **Tabellen 1** Export-Interfaces

Zeilen   Neue Tabelle +

| | ID ↑↓ | Name |
|------|----------------------|----------------------|
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ≡ 1 | | PosD |
| ≡ 2 | | PosC |
| ≡ 3 | | PosS |
| ≡ 4 | | PosT |
| ≡ 16 | | PosC |

Tabelle ändern (ID: 28) 3



Name *

Beschreibung *

Lineltems

Zeilen

Lokator

Name (Zielsystem)

Positionen



Tabellenverhalten 

Dynamisch



Belege werden nicht aus Squeeze abgeholt und verbleiben dort im Export Schritt

Prüfen der Importwarteschlange

Gibt es bereits einen Eintrag in der [Importwarteschlange](#) mit der Squeeze docId? Bitte beim Prüfen die Systemfilterung ebenfalls entfernen.

Squeeze Importwarteschlange



Liste bearbeiten



Löschen

[Start](#)

Navigation



Belege jetzt herunterladen



Unverarbeitete Datensätze verarbeiten

Ansichten



Aktueller Mandant

[Alle](#)



Liste filtern nach:

+ Filter...

Systemfilter anzeigen

Beleg Id ↑

Nach klicken auf "Systemfilter anzeigen" werden die Systemfilter eingeblendet.

Squeeze Importwarteschlange

The screenshot shows the 'Squeeze Importwarteschlange' interface. At the top, there is a toolbar with icons for a list, search, and a document, followed by buttons: 'Liste bearbeiten', 'Löschen', 'Start', 'Navigation', and 'Weitere Optionen'. Below the toolbar, there are two status bars: 'Belege jetzt herunterladen' and 'Unverarbeitete Datensätze verarbeiten'. The main area is divided into two sections. On the left, under 'Ansichten', there is a dropdown menu set to 'Alle'. Below this, a section titled 'Liste filtern nach:' contains two filters: 'Mandant' with a value 'bc.squeeze.one|' and 'Verarbeitet' with a value 'Nein'. A '+ Filter...' button is at the bottom of this section. On the right, under 'Aktueller Mandant', there is a table with columns 'Beleg Id ↑', 'Dokument...', and 'Zielmandant'. The table is currently empty, with a message '(In dieser Ansicht kann nichts angezeigt werden)'.

Sobald diese Filter entfernt worden sind, werden alle Belege mandantenübergreifend angezeigt. Prüfen Sie, ob die Squeeze docid in der Spalte "Beleg Id" vorhanden und ob der Eintrag bereits verarbeitet worden ist. Wenn ja, kann dieser nicht erneut runtergeladen werden. Dann muss der Beleg auf der Squeeze Seite (DEXPRO Plattform) manuell in den Schritt "Verarbeitet" gesetzt werden.

Sollte der Beleg nicht in der Liste sein, so kann der nicht abgeholte Beleg über den Importpuffer direkt gezogen werden.

Prüfen der Einrichtungen

Squeeze Einrichtung

API

The screenshot shows the 'API' configuration form. It has three rows, each with a label on the left and a value on the right. The first row is 'URL' with the value 'https://[redacted]'. The second row is 'API-Schlüssel Name' with the value 'Test'. The third row is 'Verbindungsstatus' with a green checkmark icon.

Stimmt die [Squeeze URL](#) überein? Ist das korrekte Squeeze System hinterlegt? Prüfen Sie hierfür

die URL.

Wie ist der [Verbindungsstatus](#)? Ist der Haken grün? Wenn nicht holen Sie sich einen aktuellen API Schlüssel.

Dokumentenklassen Einrichtung

Stimmen die [API Einstellungen](#) der Dokumentenklasse? Bitte prüfen Sie ob die eingetragenen Ids mit denen auf der DEXPRO Plattform überein stimmen.

API Einstellungen

Squeeze Dokumentenklassen-ID ...

1 ...

Squeeze Export-Schnittstellen-ID ...

1

Squeeze Line Table ID

28

Prüfen der Dokumentenklassen Id

Dokumente

Warteschlange

Stapelklassen

Dokumentenklassen

Lokatoren

> Dokumentenklassen

| ID ↑↓ | Name ↑↓ |
|-------|--------------------|
| | |
| 1 | Invoices |
| 2 | OrderConfirmations |

Prüfen der Export Schnittstellen Id

Allgemein

Felder

Tabellen

Export-Interfaces

| ID | Typ |
|-----|------|
| > 1 | Pull |

Prüfen der Line Table Id

Allgemein

Felder

Tabellen ¹

Export-Interfaces

Zeilen ²

Neue Tabelle +

Tabelle ändern (ID: 28) ³ ✕

Name *

Lineltems

Beschreibung *

Zeilen

Lokator

Positionen ✕ ▾

Name (Zielsystem)

Tabellenverhalten [?]

Dynamisch ▾